



GOLFBAAN
KROMME RIJN

Functienaam: Medewerker Receptie	Datum: Mei 2025
Omvang uren: gemiddeld 20 per week	Salaris: vanaf € 15,00 per uur

Plaats in organisatie

Maakt onderdeel uit van de receptie en rapporteert aan directeur Golfbaan

Doel van de functie

Het reserveren van starttijden, het beantwoorden van de telefoon, het adviseren van gasten, en het verkopen van shopartikelen. Aanmelden en afrekenen van golfers. Incidenteel ontvangen van gasten in de horeca en schenken van dranken, cq. meehelpen met de bediening.

Taken Receptie

- Beantwoordt de telefoon, reserveert starttijden en houdt de baancapaciteit bij
- Ontvangt gasten, checkt gasten/leden in en handelt betalingen af
- Vangt klachten en bijzonderheden op
- Assisteert bij het voorbereiden van groepen en evenementen
- Verstrekt informatie aan gasten/leden over lidmaatschappen, activiteiten etc.
- Onderhoudt goede contacten met andere afdelingen zoals de horeca, golfschool, greenkeeping en commissies
- Zorgt voor een nette uitstraling van het voorplein en drivingrange
- Indien nodig raapt de ballen op de drivingrange of daarbuiten
- Verhuurt en administreert verhuurbuggy's, steps en golfclubs
- Onderhoudt contact met de algemene dienst en de ballenrapers in voorkomende gevallen
- Draagt de kassa over bij einde dienst, verantwoordt de ontvangen gelden en controleert het wisselgeld bij aanvang dienst
- Neemt deel aan het afdelingsoverleg onder leiding van de directeur van de golfbaan
- Zorgt voor een nette en opgeruimde drivingrange en voorplein tijdens de dienst

Taken shop

- Prijs shopartikelen
- Adviseert bij aankopen in de shop
- Houdt de shop opgeruimd en schoon



GOLFBAAN
KROMME RIJN

Algemeen

Verricht, naar redelijkheid, ook andere werkzaamheden die niet tot de eigen functie behoren. Werkt volgens de ARBO Veiligheids- en milieuvoorschriften en indien van toepassing, volgens de Horeca voorschriften HACCP.

De werktijden zijn wisselend van aard. Er wordt verwacht dat medewerker ook regelmatig in de weekenden inzetbaar is. De receptiediensten bevinden zich meestal tussen 8.30 uur en 19.30 uur.

Het is een pré als je kan golfen of bereid bent het te leren. Het communiceert makkelijker met de doelgroep en dan kan je ook af en toe een rondje golfen.

Kennis is vereist van:

Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal. Omgang met software programma's.

Kwaliteiten:

Gastvrij, commercieel, flexibel, communicatief, representatief, stressbestendig

Team:

Het receptieteam bestaat uit drie medewerkers en de directeur golfbaan. Wij kennen een informele omgang met elkaar en de gasten. Het is er vaak gezellig ondanks dat het op sommige momenten best druk kan zijn.

Bij interesse contact opnemen met Thomas Kahnt per mail naar thomas@krommerijn.nl of bellen voor meer informatie naar 030/6562051.